

2023年10月5日

約3割の会社員が毎日業務で ChatGPT を使用している

人材紹介会社 ロバート・ウォルターズ調べ

グローバル人材の転職を支援する人材紹介会社のロバート・ウォルターズ・ジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：ジェレミー・サンプソン）は10月5日、「ChatGPT と AI」についての調査結果を発表しました。

ChatGPT の登場により、生成 AI というものが身近になり、これまでの AI のイメージに変化が生まれているのでしょうか。

はじめに AI についての調査結果をみていきます。

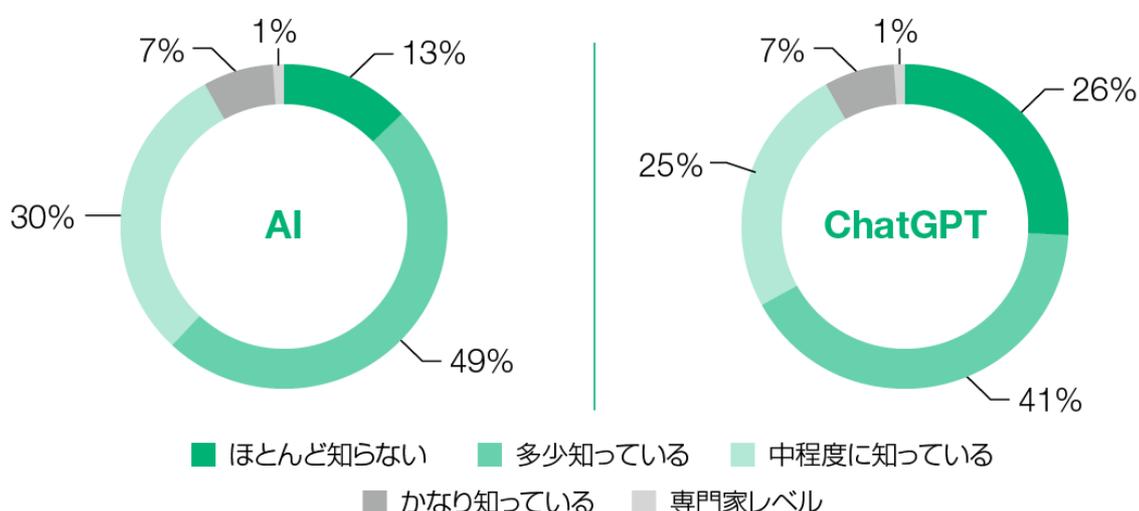
AI：20代会社員は AI へ精通している

AI に関する回答の特徴

- 13%-AI についてほとんど知らない 49%-多少知っている
- 62%の 20 代会社員が業務で AI ツールを使用している
- 44%の会社員が勤務先でどのように AI が導入されているのかわからないと回答
- 約 9 割の会社員が AI のもたらす変革や効果は生産性向上、効率化であると認識している*
- 33%の会社員が勤務先での AI の役割や機能は不足している労働力の補完的な意味と回答*
- 約 4 割の会社員が、AI の懸念点として「偏った情報やバイアスが含まれる場合があり、公平性や正確性の問題が生じる可能性」を示唆
- 43%の 20 代会社員が、AI の懸念点として「人間の仕事が自動化され、雇用機会が減少する可能性がある」と示唆

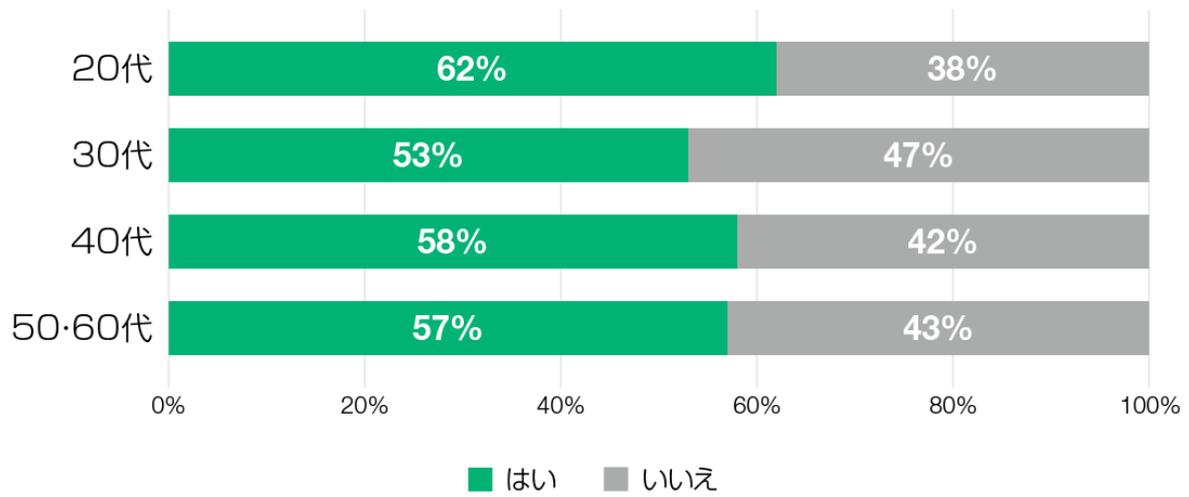
*グラフなし

AI/ChatGPT に関してどの程度知識がありますか？

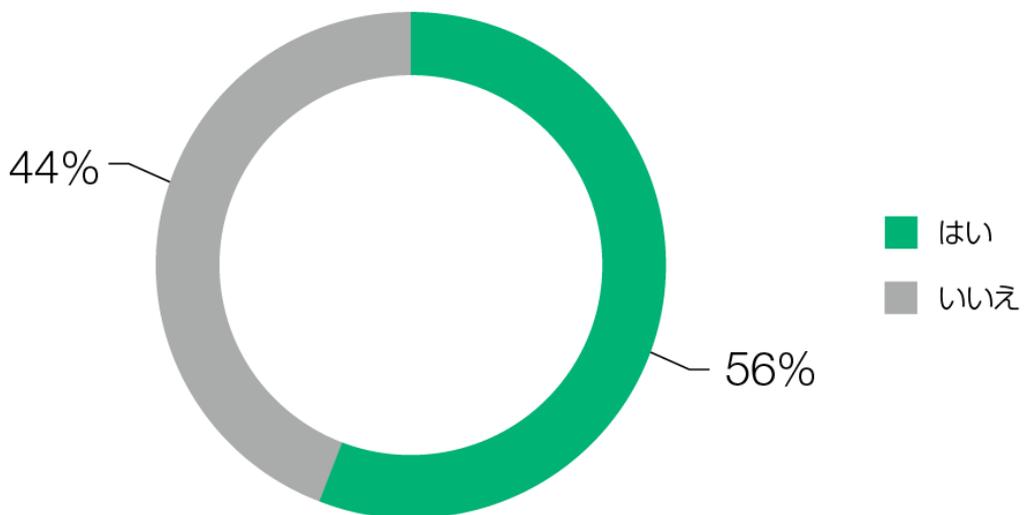


会社員

あなたは勤務先で人工知能(AI)ツールを使用していますか？

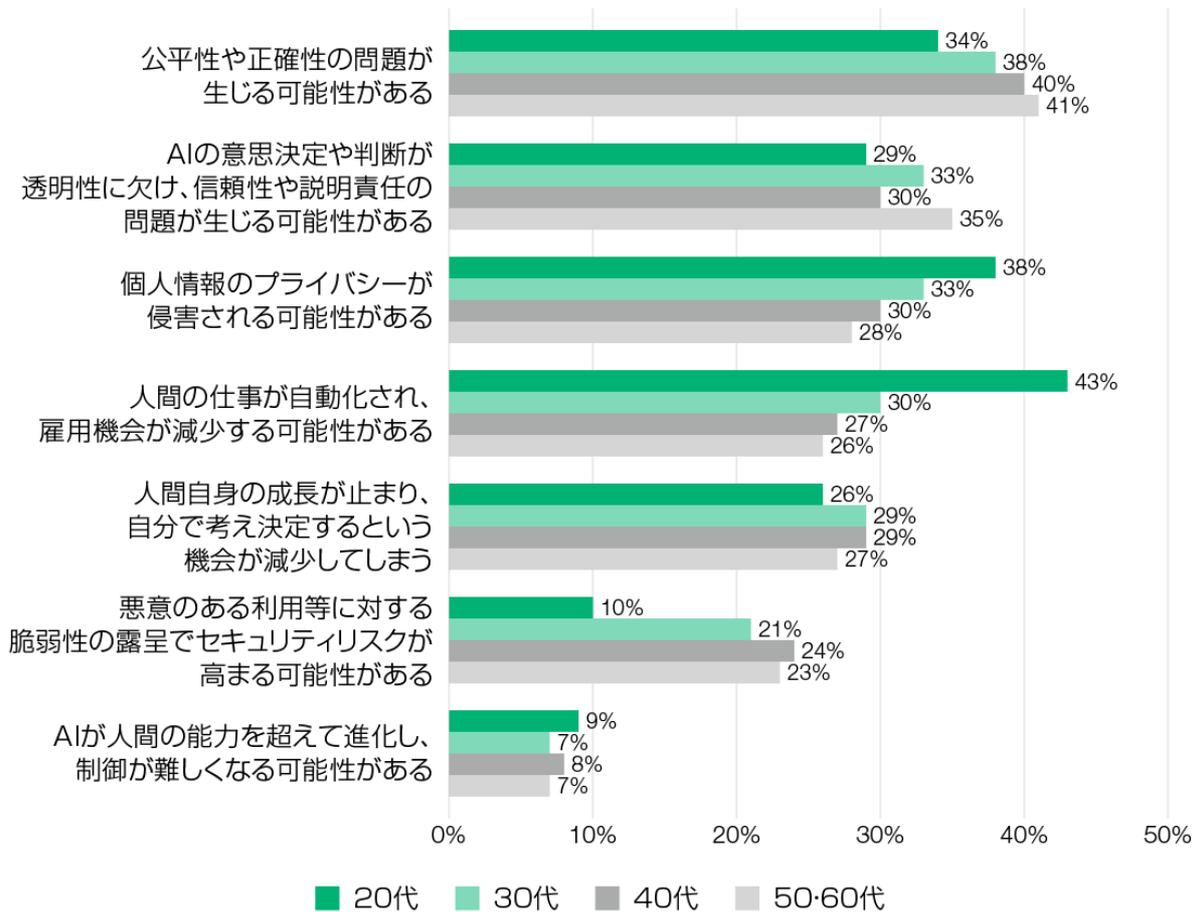


あなたの勤務先でAIがどのように活用されているか知っていますか？



会社員

AIがもたらす懸念やリスクとして、心配な要素は？



次に ChatGPT についての調査結果をみていきます。

ChatGPT : 26%の会社員が ChatGPT についてほとんど知らない

28%の会社員が毎日業務で ChatGPT を使用している

ChatGPT に関する回答の特徴

- 26%-ChatGPT についてほとんど知らない 41%-多少知っている
- 77%の会社員が業務で ChatGPT を使用している
- 13%-自社専用（企業内のデータ等を ChatGPT に読み込ませている等）の ChatGPT を使用
- 55%の会社員が ChatGPT を利用することで業務効率が向上したと回答*
- 20・30 代の若年層は、業務効率の向上をより実感、40 代以降は実感が減っていく業務効率が向上したトップ 3
 - 1 位「文章の作成や編集の効率化」（67%）
 - 2 位「アイデア出しや問題解決における迅速なサポート」（50%）
 - 3 位「情報収集やリサーチの時間短縮」（48%）
- 45%の会社員が ChatGPT の利用することで業務効率は向上していないと回答*

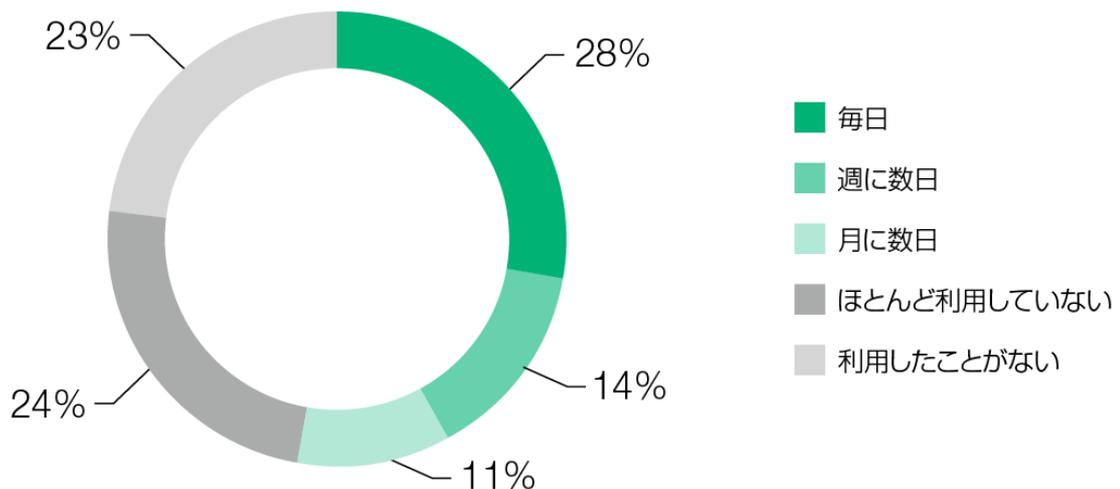
業務効率が向上しない理由トップ3

- 1位「業務上、使える機会自体がない」(52%)
- 2位「適切な回答が得られない場合がある」(40%)
- 3位「応答の品質や正確性に不満がある」(26%)

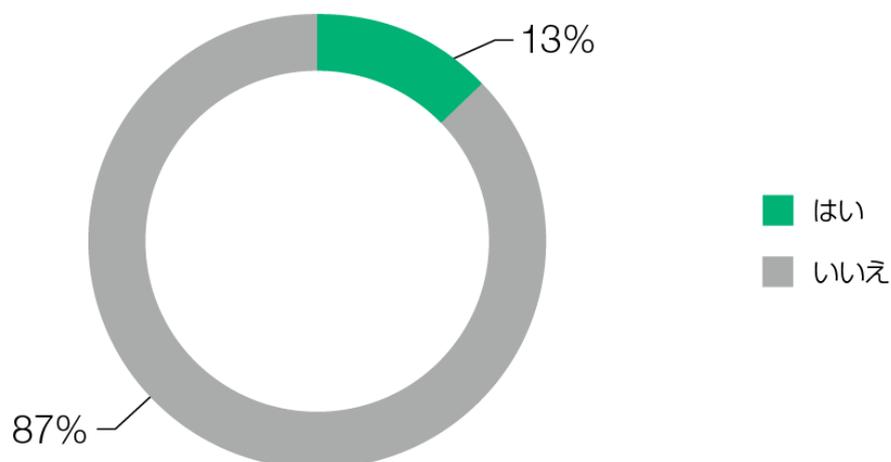
- 28%の会社員は業務で ChatGPT を毎日利用している
- 31%の会社員が、業務で ChatGPT を使用する場合には、人の判断力や専門知識とのバランスが必要だと考えている*
- 約3割の会社員が ChatGPT のもたらす効果は多言語対応や国際ビジネスへの貢献と回答*
- 約7割の会社員が、ChatGPT のリスクとして「誤った情報や不正確な回答の提供」を挙げた

*グラフなし

ChatGPTの業務での利用頻度

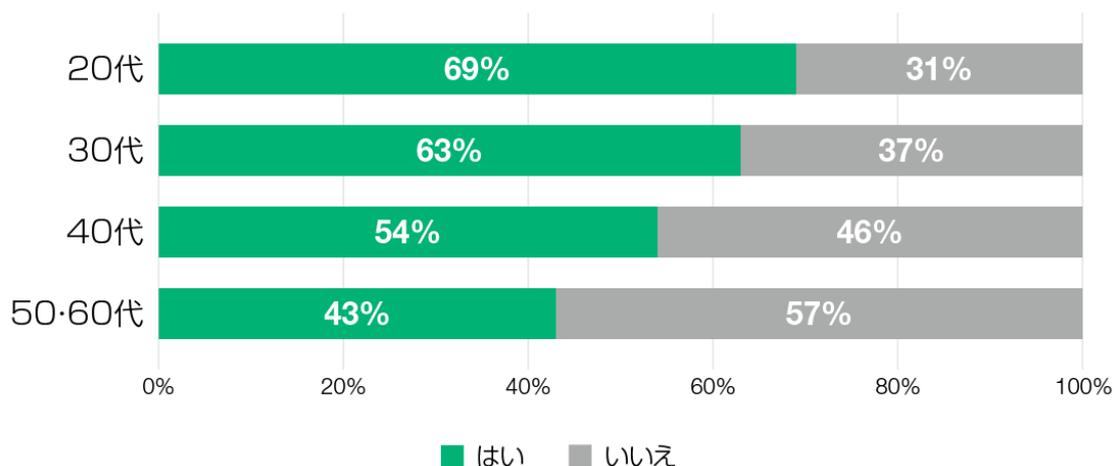


自社専用(企業内のデータ等をChatGPTに読み込ませている等)のChatGPTを使用していますか?

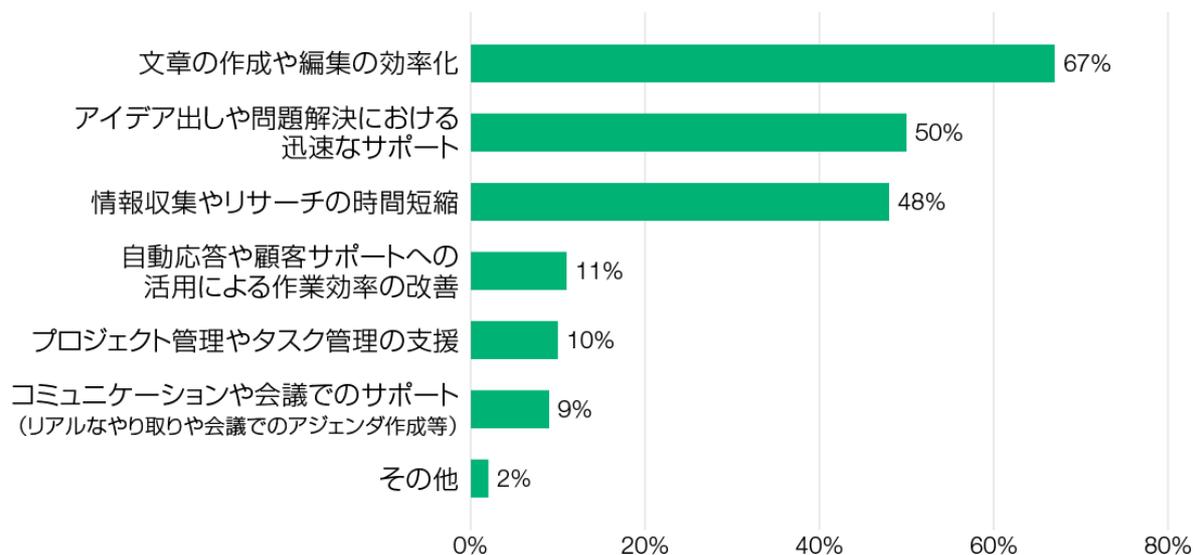


会社員

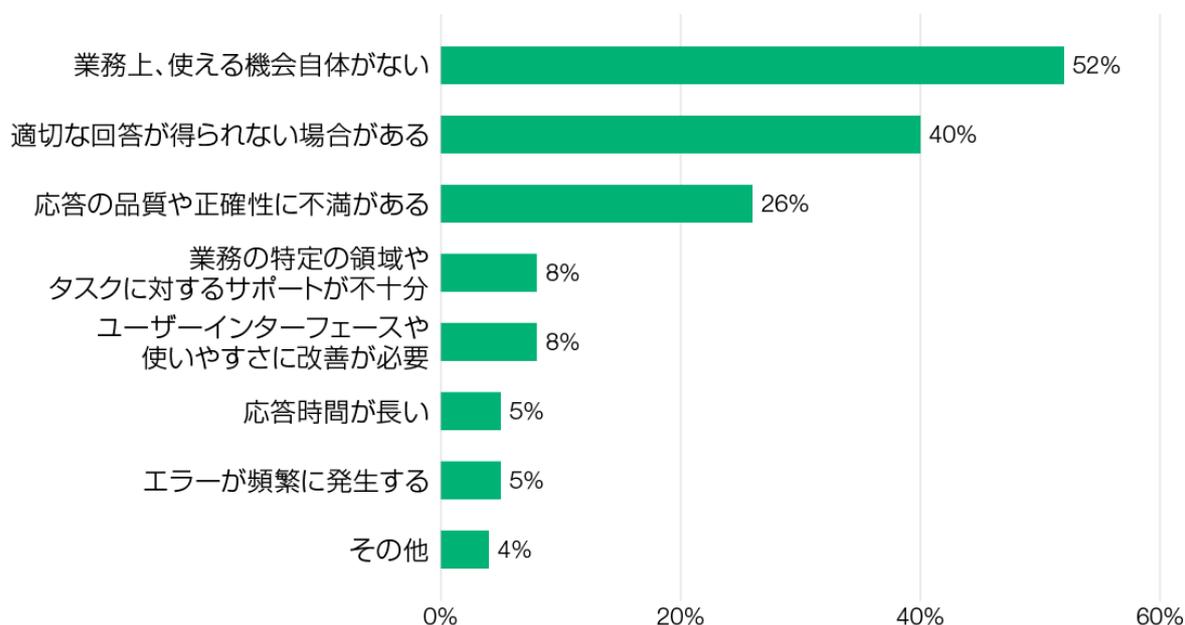
ChatGPTを利用することで業務効率が向上しましたか？



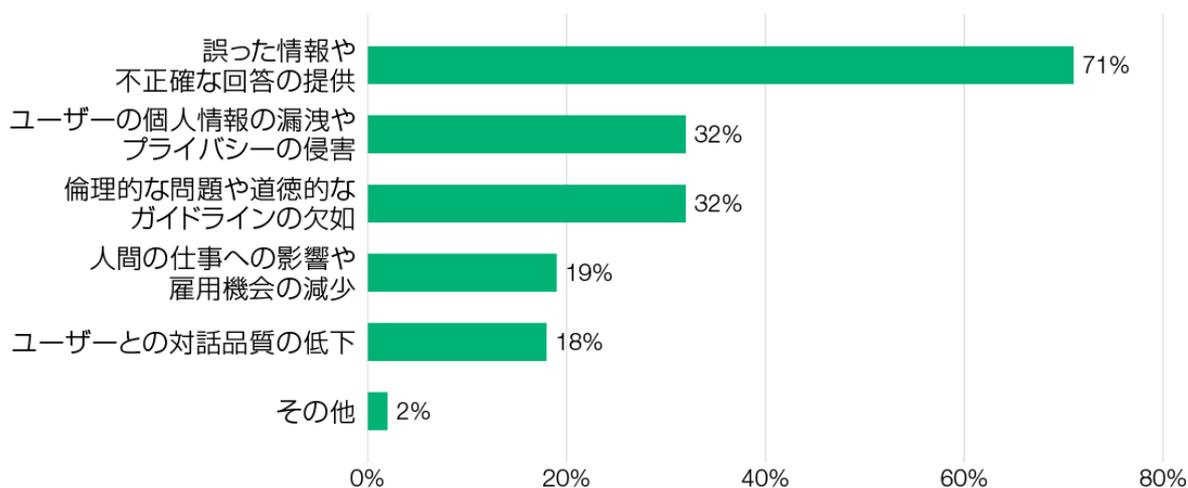
ChatGPTの利用によって業務効率が向上した点(複数回答可)



ChatGPTの利用によって業務効率が向上しない理由(複数回答可)



ChatGPTの懸念やリスク(複数回答可)



今回の調査によると、26%の会社員が ChatGPT についてほとんど知らないことがわかりました。AI については 13%の会社員がほとんど知らないと回答しています。世の中のイメージほど、会社員の個々人へ ChatGPT が浸透しているとは言えないようです。

調査期間：2023年8月21日～31日

対象：当社に登録のある国内で働く会社員 n=998 人

ロバート・ウォルターズ・ジャパン株式会社について (<https://www.robertwalters.co.jp/>)

ロバート・ウォルターズは1985年に英国・ロンドンで設立され、世界31カ国/地域の主要都市に拠点を持つ、スペシャリストのためのグローバル人材紹介会社です。ロバート・ウォルターズ・ジャパンは同社の日本オフィスで、バイリンガル人材に特化しています。2000年に東京オフィスを、2007年には大阪オフィスを開設。グローバル企業、日系企業ともに世界有数のトップ企業から新規参入企業、中小企業に至るまで、多岐に渡る業種・職種、正社員および派遣・契約社員と幅広い採用ニーズに応えた人材紹介をおこなっています。世界で戦う日本人アスリート、各種NPOの支援など日本社会への貢献にも積極的に取り組んでいます。