

2022 年 11 月 22 日

【契約・派遣社員】仕事の安定性を懸念**企業側ができることは？**

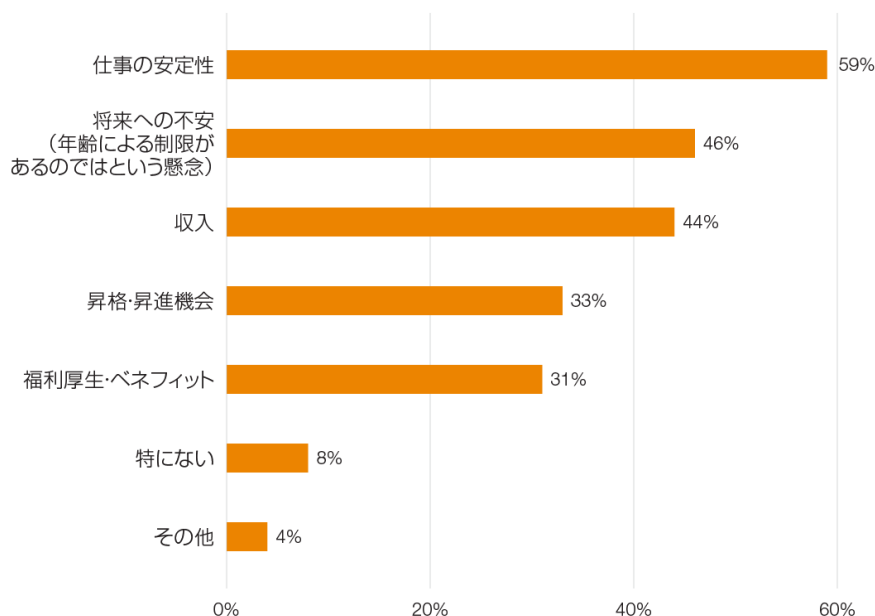
人材紹介会社 ロバート・ウォルターズ調べ

グローバル人材の転職を支援する人材紹介会社のロバート・ウォルターズ・ジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：ジェレミー・サンプソン）は 11 月 22 日、外資系企業と日系グローバル企業の第一線で活躍する 371 人の契約・派遣社員にアンケート調査を実施した結果を発表しました。

本調査は、語学力と専門スキルを活かして働くグローバル人材を必要とする企業の経営・人事業務に携わる方向けに提言を行う目的で実施しました。

契約・派遣社員が就業中に抱える課題・不安

労働者不足の日本では、企業が契約・派遣社員が働いている際に抱える課題や不安を一つでも多く取り除いていくことが重要です。労働者不足対策としてだけでなく、すべての人が働きやすい環境づくりにつながるからです。また、人材不足の日本で優秀な契約・派遣社員を採用することは、企業が不安定な経済状況を生き抜く鍵でもあります。そこで契約・派遣社員として就業中に抱いたことのある懸念・課題を聞くと、「仕事の安定性」（59%）が 1 位にあがりました。2 位「将来への不安（年齢による制限があるのではという懸念）」（46%）、3 位「収入」（44%）でした。

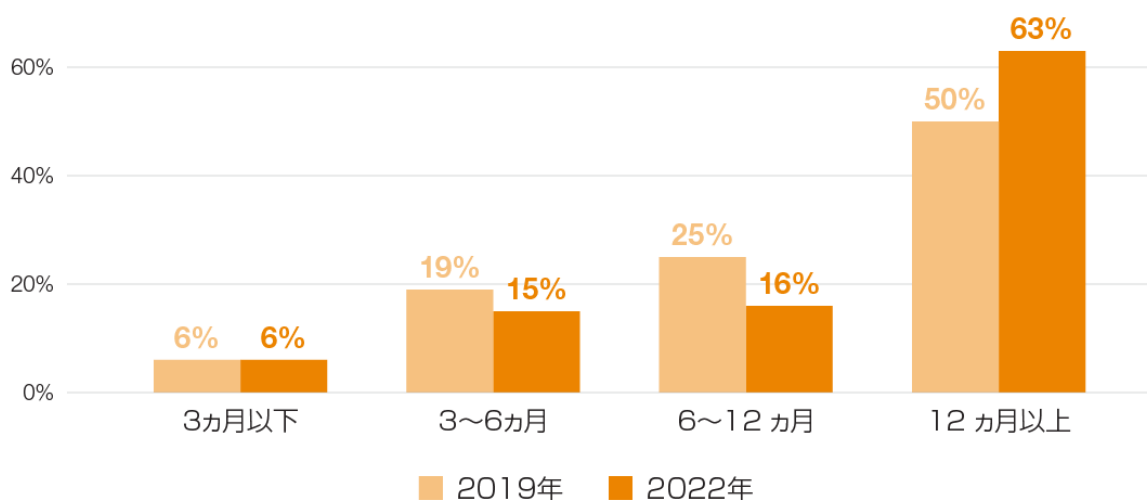
**契約・派遣社員として、
以下のうち懸念を抱いている（抱いていた）項目はありますか？**

コロナ禍で約 4 割が仕事探しへの意識に変化が生じた

次に、「仕事の安定性」に関連する事項として、コロナ禍で仕事探しへの意識に変化が生じたかという質問では、「変化が生じた」と回答した契約・派遣社員は約 4 割（39%）に上りました。その中で、特に正社員のような「仕事の安定性」をより重要視するようになったと回答したのは全体の 15%でした。

仕事の安定性を示す契約期間については、実態と理想について 2019 年以上に大きな乖離が見られます。2019 年の調査では理想の契約期間を「12 カ月以上」と回答した契約・派遣社員が 50%だったのに対し、2022 年では 63%に数値が伸びています。理想とする契約期間とは違い、実際に企業が提示する契約期間は、1 位「3 カ月以下」（33%）、2 位「3～6 カ月」（29%）でした。

次のうち理想の契約期間はどれですか？



コロナ禍を経て、契約・派遣社員はより安定と長期契約を求めるようになってきていると言えます。優秀な人材が「仕事の安定性」が得られないという心理的な不安から別の職へ移ってしまい、優秀な人材を失うことは企業にとっても不利益となります。したがって企業は契約期間の延長・長期契約や直接雇用を見据え、評価をしていることを伝えること、スキルに見合った競争力のある給与提示や直接雇用のポジションを準備するなど、目に見える形にすることが重要です。

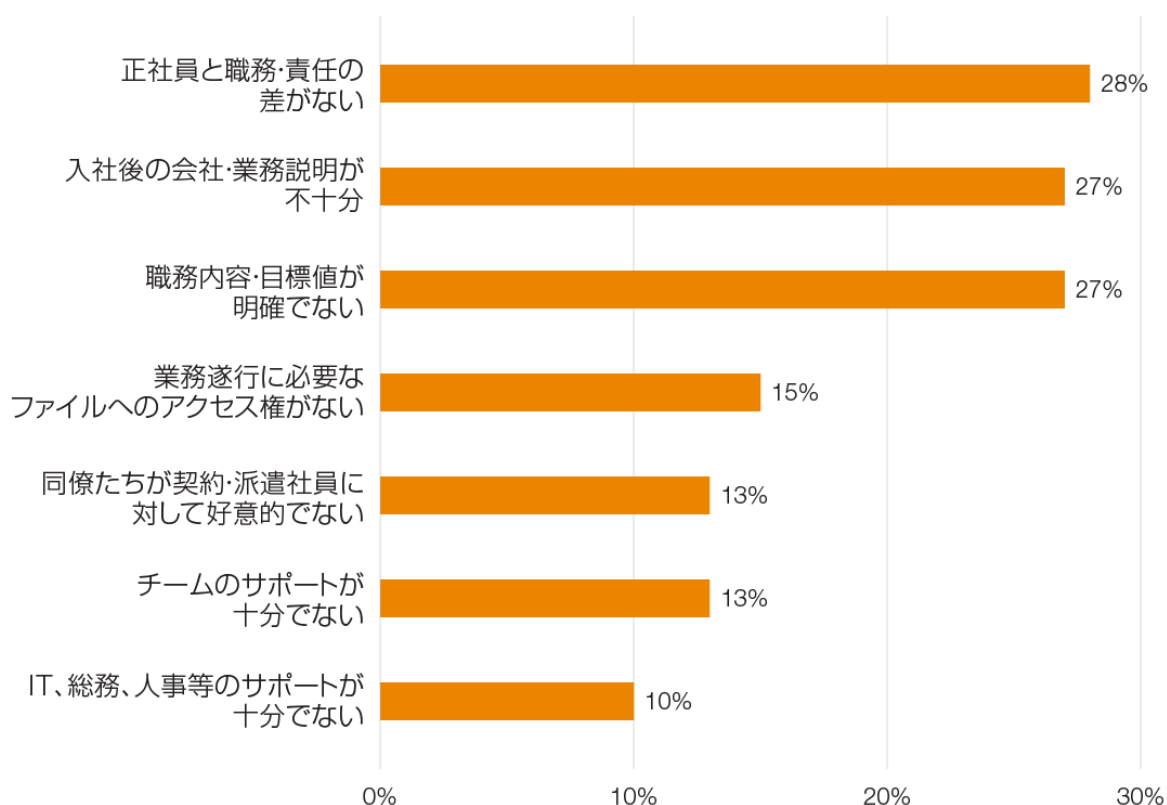
業務内で直面する課題とは？

さらに、通常業務で契約・派遣社員が直面する課題は、1 位「正社員と職務・責任の差がない」（28%）、同率 2 位「入社後の会社・業務説明が不十分」、「職務内容・目標値が明確でない」（27%）という結果でした。

スキルを身に付け、年功序列とは関係なく評価されるのが魅力ではあるが、仕事の安定性には欠けると判断している契約・派遣社員からすると「正社員と職務・責任の差がない」点は不平等と感じ

るようです。「職務内容・目標値が明確でない」点については、スキルを武器に契約・派遣社員という就業形態を選択しているのに評価に結びついていないと感じるのかもしれませんが。そのため、企業は契約・派遣社員との雇用契約の際には、業務内容について十分に説明をし、雇用の安定についても優秀な契約・派遣社員を積極的に正社員にするよう、最大限の努力を見せる必要がありそうです。

契約・派遣社員として、何か課題に直面しています(しました)か？



調査期間：2022年7月29日～8月3日

対象：当社に登録のある国内で働く会社員 n=371人

ロバート・ウォルターズ・ジャパン株式会社について (<https://www.robertwalters.co.jp/>)

ロバート・ウォルターズは1985年に英国・ロンドンで設立され、世界31カ国/地域の主要都市に拠点を持つ、スペシャリストのためのグローバル人材紹介会社です。ロバート・ウォルターズ・ジャパンは同社の日本オフィスで、バイリンガル人材に特化しています。2000年に東京オフィスを、2007年には大阪オフィスを開設。グローバル企業、日系企業とともに世界有数のトップ企業から新規参入企業、中小企業に至るまで、多岐に渡る業種・職種、正社員および派遣・契約社員と幅広い採用ニーズに応えた人材紹介をおこなっています。世界で戦う日本人アスリート、各種NPOの支援など日本社会への貢献にも積極的に取り組んでいます。