

2022 年 6 月 8 日

## 企業の人事評価制度：年功序列制度から成果主義や能力主義へ移行、その運用の実態は？

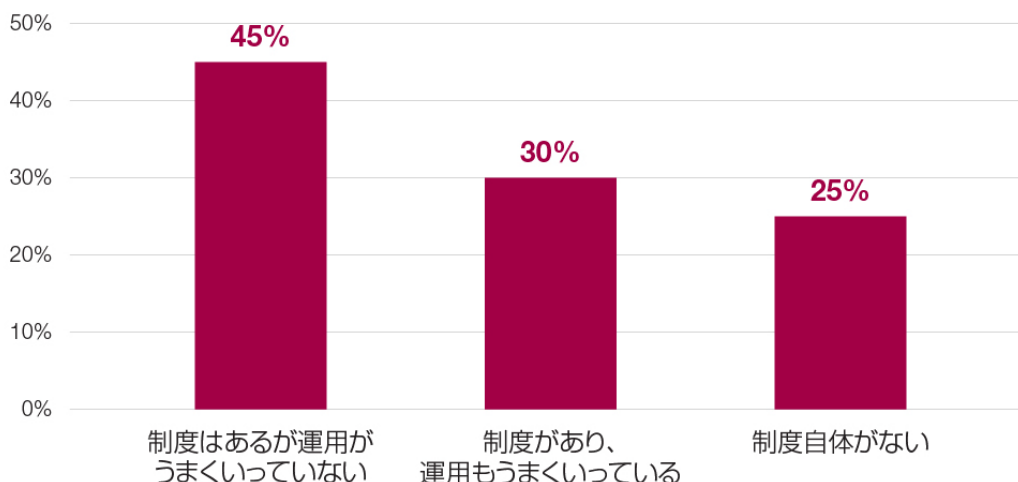
人材紹介会社 ロバート・ウォルターズ調べ

グローバル人材の転職を支援する人材紹介会社のロバート・ウォルターズ・ジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：ジェレミー・サンプソン）は 6 月 8 日、語学力と専門スキルを活かして働くグローバル人材を対象に「人事評価制度」について調査したアンケート結果を発表しました。

### 会社員の 3 割：成果や能力が処遇に反映される評価制度になっている

高齢化社会が進み、人事評価制度は年功序列制度から成果主義や能力主義へと移行している企業が多いようですが、実際に「成果や能力が処遇に反映される評価制度になっている」と回答した会社員は、約 3 割でした。「制度はあるが運用がうまくいっていない」は 45%、「制度自体がない」は 25%となりました。

### 成果や能力が処遇に反映される評価制度になっていると思いますか？

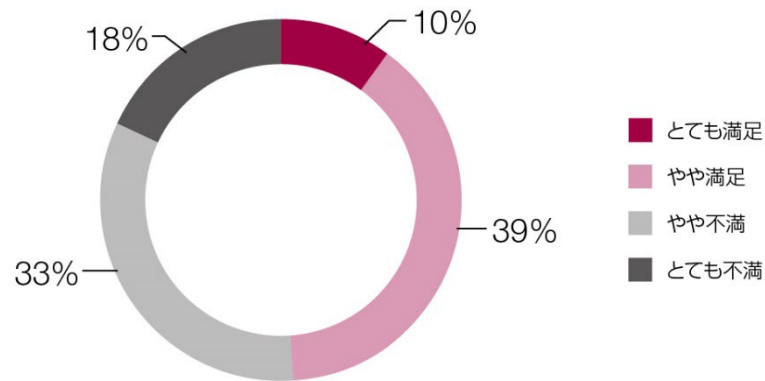


### 人事評価：満足のうち 51%「評価が給与と結びついている」、不満のうち 63%「評価基準が不明瞭」

勤務先の人事評価への満足度は、49%が「満足」、51%が「不満」と回答。拮抗する結果でした。前述の「成果や能力が処遇に反映される評価制度になっている」と回答した会社員に絞って結果を見ると、88%が人事評価に「満足」していることがわかりました。一方、「制度はあるが運用がうまくいっていない」と回答した会社員では、約 7 割（68%）が人事評価に「不満」と回答。

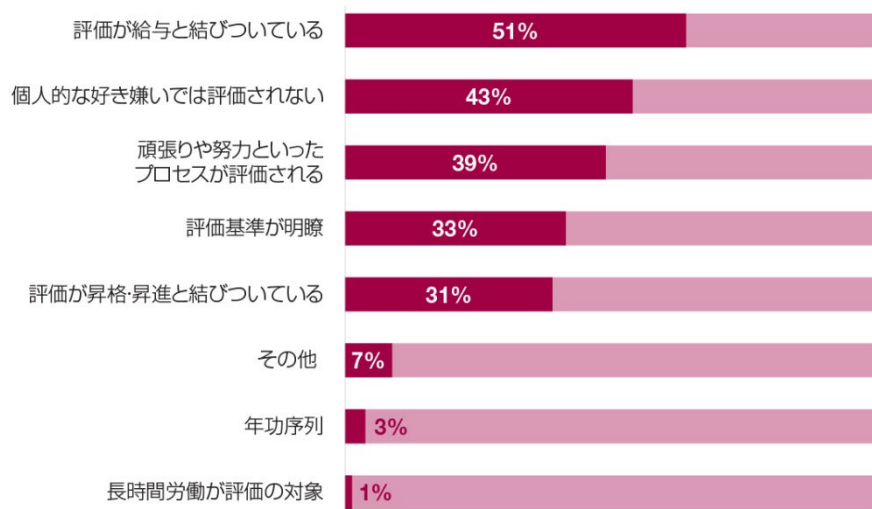
「満足」している内容としては、1 位「評価が給与と結びついている」（51%）、2 位「個人的な好き嫌いでは評価されない」（43%）、3 位「頑張りや努力といったプロセスが評価される」（39%）でした。反対に人事評価に「不満」を感じていると回答した会社員は、1 位「評価基準が不明瞭」（63%）、2 位「評価が給与と結びついていない」（46%）、3 位「頑張りや努力といったプロセスが評価されない」（40%）を不満点として挙げています。

### 勤務先の人事評価制度にどの程度満足していますか？



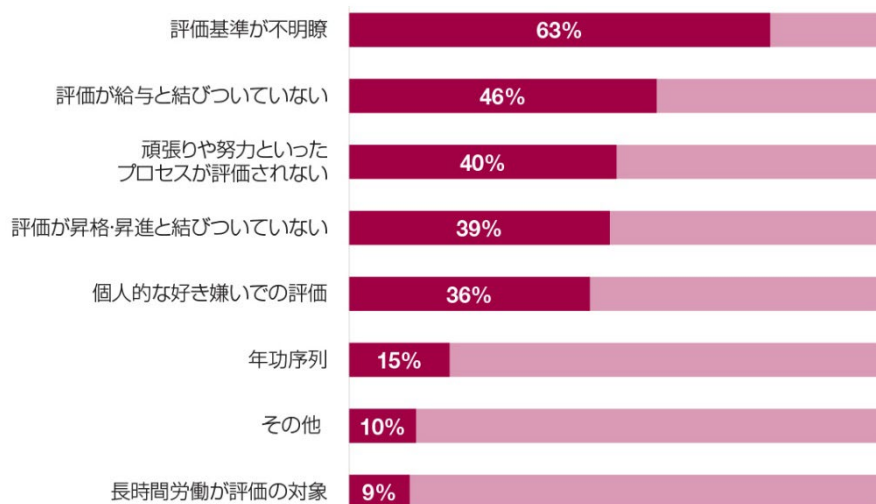
### 【人事評価に満足している会社員】

#### 勤務先の人事評価に関して満足していることは？



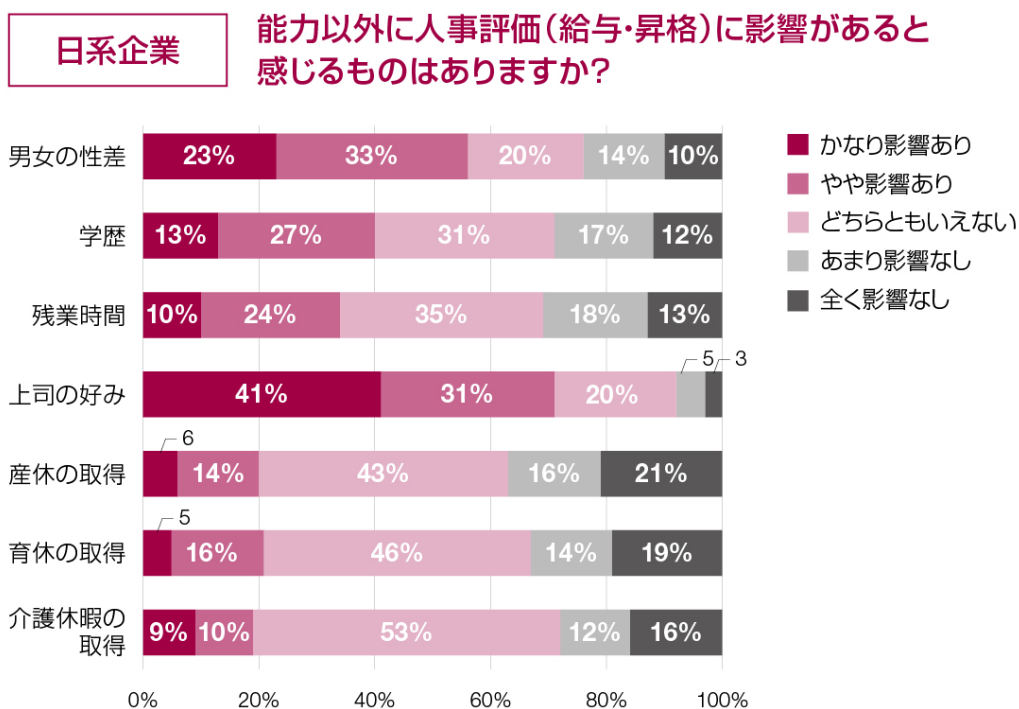
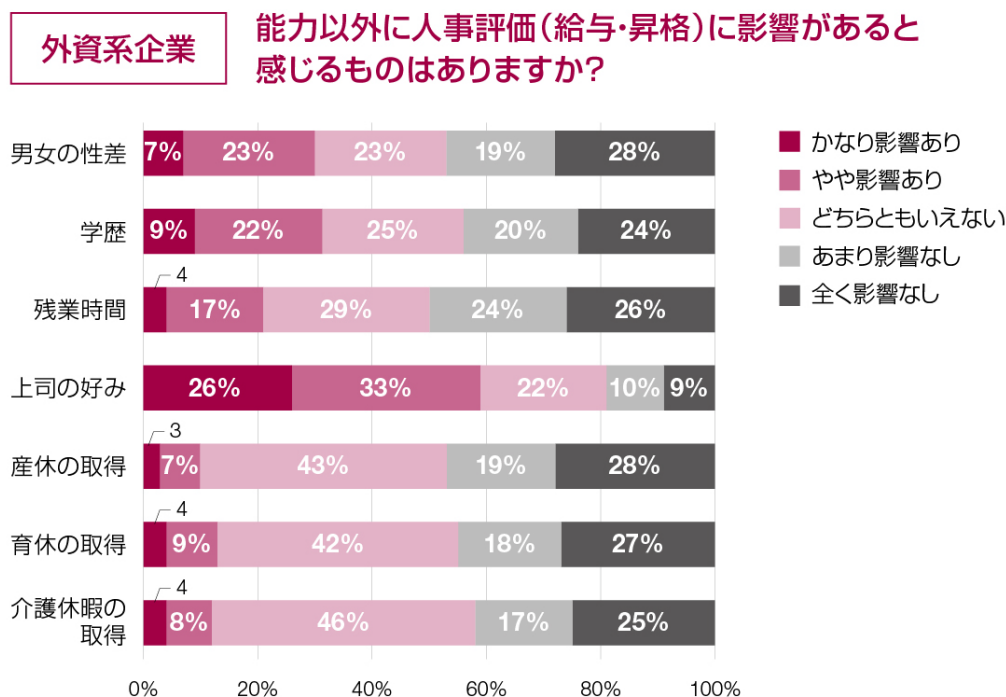
### 【人事評価に不満を感じている会社員】

#### 勤務先の人事評価に関して不満に思うことは？



## 能力以外に人事評価（給与・昇格）に影響があると感じるのは「上司の好み」

能力以外に人事評価（給与・昇格）に影響がある項目については、外資系企業に勤務する会社員の 1 位「上司の好み」（59%）、2 位「学歴」（31%）、3 位「男女の性差」（30%）でした。日系企業勤務では、1 位「上司の好み」（72%）、2 位「男女の性差」（56%）、3 位「学歴」（40%）という結果でした。どの項目においても日系企業での回答が外資系企業より 1 割以上多いことから、日系企業では能力以外の部分が人事評価に影響を与える傾向があることがわかります。



調査期間：2022年3月24日～31日

対象：当社に登録のある国内で働く会社員 n=709人

**ロバート・ウォルターズ・ジャパン株式会社について** (<https://www.robertwalters.co.jp/>)

ロバート・ウォルターズは1985年に英国・ロンドンで設立され、世界32カ国/地域の主要都市に拠点を持つ、スペシャリストのためのグローバル人材紹介会社です。ロバート・ウォルターズ・ジャパンは同社の日本オフィスで、バイリンガル人材に特化しています。2000年に東京オフィスを、2007年には大阪オフィスを開設。グローバル企業、日系企業とともに世界有数のトップ企業から新規参入企業、中小企業に至るまで、多岐に渡る業種・職種、正社員および派遣・契約社員と幅広い採用ニーズに応えた人材紹介をおこなっています。世界で戦う日本人アスリート、各種NPOの支援など日本社会への貢献にも積極的に取り組んでいます。