

2020年11月26日

---

## 8割の会社、業種内の人材不足に懸念。ハイテク業界では48%が「人材不足の深刻さを憂慮」

ハイテク業界の会社員82%「自分の転職機会は今後もある」 翻訳・事務職では57%のみが楽観視

人材紹介会社ロバート・ウォルターズ「給与調査2021」、スキルミスマッチ調査結果

---

グローバル人材の転職を支援する人材紹介会社のロバート・ウォルターズ・ジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：ジェレミー・サンブソン）は11月26日、首都圏、関西圏を中心に国内で働く会社員4,062人と国内300社が回答を寄せた「給与調査2021」から、スキルミスマッチについての調査結果を発表しました。

今回の調査結果を受けて、調査を行ったロバート・ウォルターズ・ジャパン代表取締役社長のジェレミー・サンブソンは次のようにコメントしました。

「アフターコロナ時代では経営環境の変化や市場動向に早急に目を配り、戦略的かつ迅速にビジネスを推進できる人材が求められています。ビジネス拠点を日本国内に置く企業の多くは、ビジネスを広げ・推進していく営業職、イノベーションを推進するエンジニア・開発職、ビジネス動向を正確に把握して経営をサポートする会計・経理職での採用を進めています。企業の多くはコロナ禍を経て採用プロセスの迅速化・継続を可能にしてきました。一方でコロナ後の時代に向けて深刻化を増しているのが長期的なスキルミスマッチと人材不足です。

人材供給については、ハイテク業界を中心に専門性の高い人材ほど転職チャンスへの高い自信を示していることが調査結果から分かっている反面、安定志向が一定数の会社員に広がっている結果も無視できません。これまで採用課題として取り上げられてきたスキル・資格と業界での豊かな経験に加えて、アフターコロナ時代にはリモート環境をチャンスに変える高いコミュニケーションスキル、ビジネス環境・新たな課題に対応し変革を進められる問題解決力も求められています。今回の調査では26%の会社員がコロナ禍でキャリア形成に支障が出たと回答しました。そのうちの4割は全く新しいスキルを身に着けることで克服したいと答えています。就労中でも新しい技能の取得を可能とする環境の整備が一層求められていくでしょう。」

### 採用ニーズが高い職種：1位「営業」、2位「エンジニア・開発者」、3位「会計・経理」

国内で事業を行う外資系企業・国内企業が募集中の求人でも多かったのは、1位「営業」、2位「エンジニア・開発者」、3位「会計・経理」でした。営業人材に関しては、コロナ禍でも42%の企業が採用を続けていることが分かりました。

### 8割の会社、同業種内の人材不足に懸念。ハイテク業界では48%の企業が「人材不足の深刻さを憂慮」

回答を寄せた10業界300社のうち、79%の企業が人材不足に懸念をもっていることが分かりました。業種

別にみると、ハイテク業界では85%の企業が今後の人材の不足を懸念しており、全体のおよそ半数（48%）に至ってはその深刻さを憂慮していることがわかりました。また、役職別でみると、特にシニアスタッフ/主任レベル（41%）、マネジャー・課長（33%）の人材不足が深刻だと考えている企業が多いこともわかりました。

### **日本企業に迫る採用課題：1位 業界経験の不足、2位 スキル・資格の不足、3位 応募者数の少なさ**

国内の採用課題のトップ3は、業界経験の不足（52%）、スキル・資格の不足（41%）、応募数の少なさ（27%）でした。金融業界では給与相場がもともと高く候補者の期待値が高すぎることで、人材獲得競争によるカウンターオファーなど（ともに28%）も課題になっていることがわかりました。ハイテク業界では従来言われてきたスキル不足だけでなく業界経験への要求も高い（59%）ことも示唆する結果となりました。

### **日本企業がアフターコロナに社員に求める「ソフトスキル」：**

#### **1位 コミュニケーションスキル、2位 問題解決力、3位 チームワーク**

日本にビジネス拠点を置く300社の経営陣または人事部に、アフターコロナ時代に自社・業界で働くのに「最も有効なソフトスキル」を質問したところ、特にコミュニケーション能力（70%）、問題解決（64%）、チームワーク（38%）への要求が高くなっていることがわかりました。さらに、製造業ではリーダーシップ、ハイテク業界では柔軟性と回復力の高さも重要視されています。

### **会社員の63%、「12カ月以内に転職したい」業界に隔てなく同じ傾向**

国内で働く会社員4,062人のうち、37%が現在就労中で転職機会を探していると回答しました。さらに63%の会社員は12カ月以内に転職したいと考えていることもわかりました。また、約4人に1人は転職を検討していないことから、コロナ以前に比べると生活・雇用の安定を求める会社員が増えていることもうかがい知ることができました。

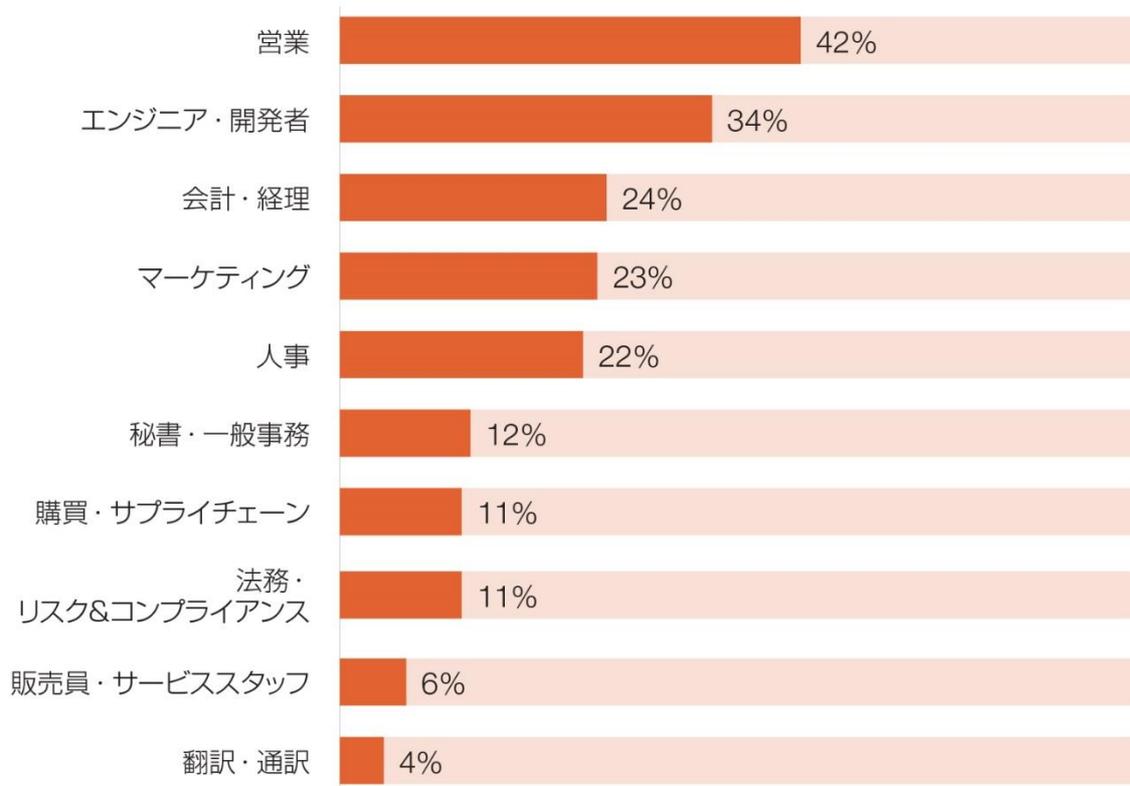
### **ハイテク業界の会社員82%「自分の転職機会は今後もある」 翻訳・事務職では57%のみが楽観視**

73%の会社員は、自分の業界・職種での転職機会が今後もあるとみていることがわかりました。ハイテク業界の従事者では転職機会に自信を示した会社員の割合が82%と全業界で最も高く、反対に通訳・翻訳・一般事務の仕事に就いている会社員では過半数をわずかに超えた57%に留まりました。

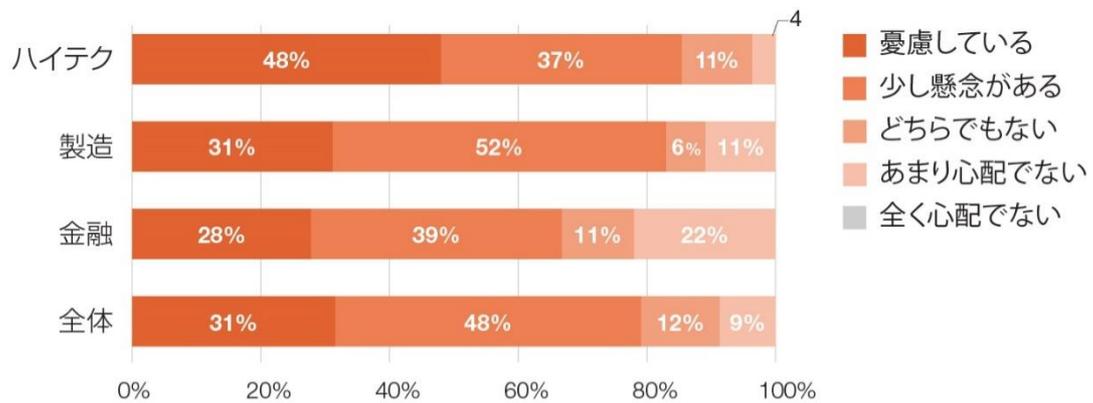
調査期間：2020年10月13日～11月12日

対象：国内企業、外資系の日本法人 n=300社、当社に登録のある国内で働く会社員 n=4,062人

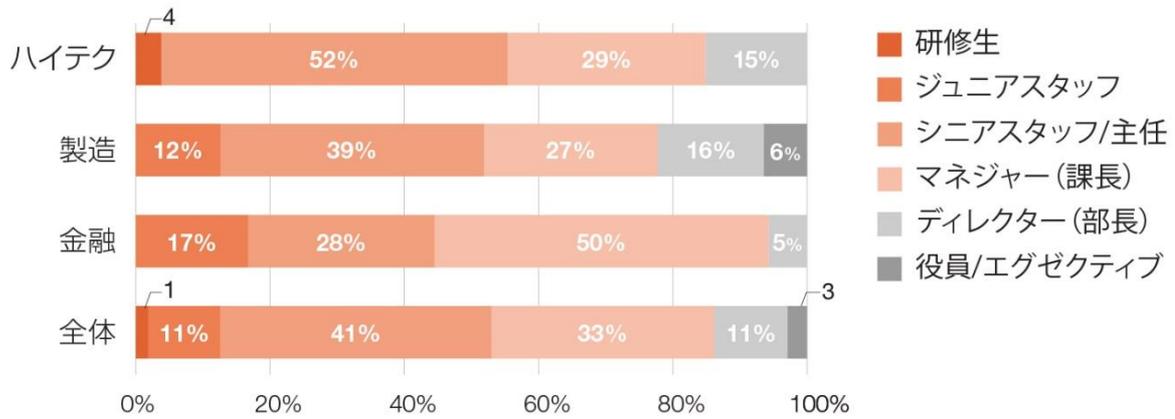
## 採用中のポジション トップ10



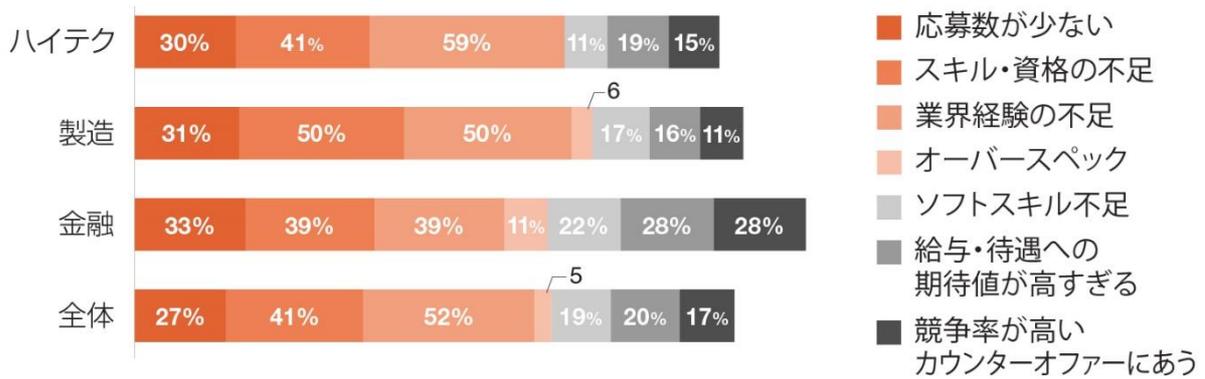
## 採用に際して、あなたの業界に従事する スキル人材不足への懸念はありますか？



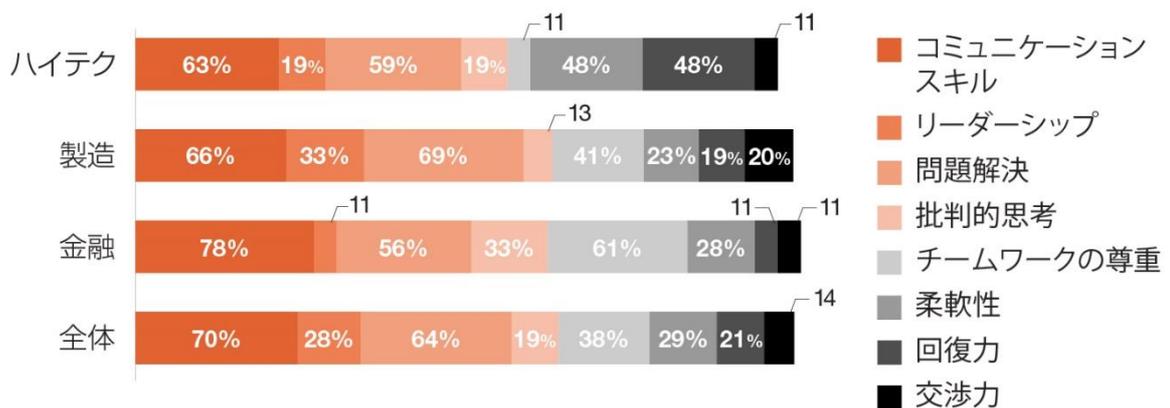
### 特に人材不足が深刻な役職は？



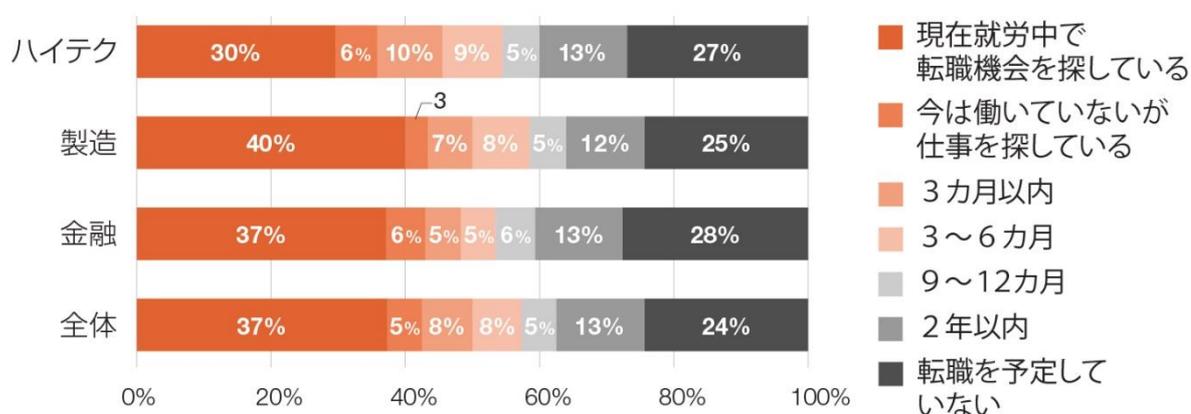
### 採用で直面している最大の課題は？ (複数選択可)



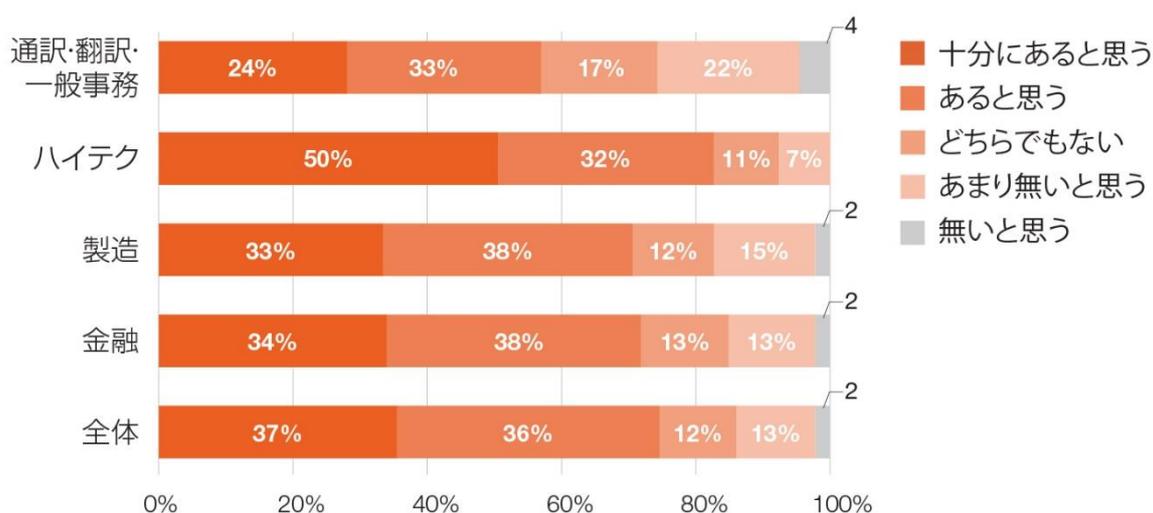
### あなたの会社・業界で働く上で、最も有効なソフトスキルは？ (複数選択可)



## 次の転職はいつを予定していますか？



## あなたの業種・職種でも、転職機会は十分にあると思いますか？



<本件に関するお問い合わせ先>

ロバート・ウォルターズ・ジャパン株式会社 広報

TEL : 03-4570-1500 e-mail : info@robertwalters.co.jp

### ロバート・ウォルターズ・ジャパン株式会社について (<https://www.robertwalters.co.jp/>)

ロバート・ウォルターズは1985年に英国・ロンドンで設立され、世界31カ国/地域の主要都市に拠点を持つ、スペシャリストのためのグローバル人材紹介会社です。ロバート・ウォルターズ・ジャパンは同社の日本オフィスで、バイリンガル人材に特化しています。2000年に東京オフィスを、2007年には大阪オフィスを開設。グローバル企業、日系企業ともに世界有数のトップ企業から新規参入企業、中小企業に至るまで、多岐に渡る業種・職種、正社員および派遣・契約社員と幅広い採用ニーズに応えた人材紹介をおこなっています。世界で戦う日本人アスリート、各種NPOの支援など日本社会への貢献にも積極的に取り組んでいます。